

Правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, регулируются [Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#).

Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Обращения граждан во Владивостокский филиал Российской таможенной академии могут быть поданы в письменной форме, лично, по почте и по электронной почте.

Письменные обращения (заявления, предложения, жалобы) принимаются в отделе документационного обеспечения по адресу: г. Владивосток, ул. Стрелковая, 16в, каб. 210. Режим работы с посетителями: понедельник–четверг: с 08.30 до 17.30 (12.00–12.45 обеденный перерыв), пятница: с 08.30 до 16.15 (12.00–12.45 обеденный перерыв).

Почтовый адрес для направления обращений: 690034, г. Владивосток, ул. Стрелковая, 16в.

Адрес электронной почты для обращений: [vfirta@vfirta.ru](mailto:vfirta@vfirta.ru).

### [Электронная форма для обращений граждан](#)

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает:

- либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение;
- либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица;
- либо должность соответствующего лица;
- свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);
- почтовый адрес (адрес электронной почты), по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Личный прием граждан во Владивостокском филиале Российской таможенной академии проводится [руководителями филиала](#) и уполномоченными на то лицами – [руководителями структурных подразделений](#)

Информацию о ходе рассмотрения обращения можно получить в отделе документационного обеспечения по телефону 8(423)263-97-86.

[Приказ Российской таможенной академии от 30.08.2021 № 365 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Российской таможенной академии»](#)

<https://forms.yandex.ru/u/6135bf7e7240e9c66babf0b3/>